

گام تازه برق گیلان برای خدمت‌رسانی بهتر با «طرح مودت»

ره‌نگاران/ در راستای استانداردسازی محیط‌های کاری، ارتقای تاب‌آوری شبکه و بهبود کیفیت زندگی شغلی نیروهای عملیاتی، هم‌زمان با روز پنجشنبه اول مرداد ۱۴۰۵، یکی از فازهای کلیدی «طرح مودت» در امور توزیع برق ۴ شهرستان رشت با حضور مسعود صادقی خمایی، مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان، و جمعی از معاونان و مدیران ارشد این شرکت رسماً افتتاح و به بهره‌برداری رسید.

به گزارش [پایگاه اطلاع‌رسانی ره‌نگاران](#)؛ این طرح سازمانی که بر پایه اصول جهانی نظام آراستگی محیط کار (5S) طراحی و بومی‌سازی شده است، با هدف بهینه‌سازی فضاهای عملیاتی، افزایش ضریب ایمنی، تکریم سیم‌بانان و در نهایت شتاب‌بخشی به ارائه خدمات به مشترکان گیلانی اجرا می‌شود.

□ سیم‌بانان، ستون استوار پایداری شبکه و خدمت‌رسانی به مردم هستند

در آیین افتتاح این پروژه، مسعود صادقی خمایی، مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان، با تبریک آغاز این فاز تحولی و تقدیر از همت تلاشگران حوزه بهره‌برداری، بر جایگاه راهبردی نیروی انسانی در صنعت توزیع برق تأکید کرد و گفت: سیم‌بانان و گروه‌های عملیاتی خط مقدم، رکن اساسی تداوم خدمات‌رسانی پایدار و بی‌وقفه به مشترکان محترم استان گیلان هستند. استانداردسازی محیط کار این عزیزان، نه یک اقدام رفاهی صرف، بلکه سرمایه‌گذاری راهبردی و کیفی برای ارتقای تاب‌آوری، افزایش امنیت جانی همکاران و بهبود قابلیت اطمینان شبکه برق استان است.

صادقی خمایی با تبیین ابعاد مختلف «طرح مودت»، دستاوردهای کلان و اثرگذار این طرح را در ۶ محور اساسی تشریح کرد:

□ ارتقای سطح ایمنی شغلی و کاهش مخاطرات:

استقرار نظام 5S و چیدمان علمی و استاندارد تجهیزات، به طرز چشمگیری ریسک‌های فیزیکی، سقوط اجسام و مخاطرات ناشی از آشفته‌گی محیط کار را در فضاهای عملیاتی کاهش می‌دهد.

□چابکسازی و تسریع در پاسخدهی به شرایط اضطراری:

ساماندهی دقیق ابزارآلات فنی، زمان دسترسی به تجهیزات را به حداقل رسانده و سرعت عمل گروه‌های عملیاتی را در مانورهای حساس رفع خاموشی و تعمیرات شبکه‌ای ارتقا می‌بخشد.

□تکریم منابع انسانی و افزایش انگیزش شغلی:

ایجاد محیطی منظم و ایمن، پیام‌آور احترام عمیق سازمان به تخصص و تلاش سیم‌بانان است که این امر مستقیماً به افزایش روحیه خدمت‌رسانی و احساس تعلق سازمانی منجر می‌شود.

□مدیریت بهینه دارایی‌های فیزیکی و کاهش هزینه‌ها:

پیشگیری از مفقود شدن یا استهلاک زودرس ابزارها به واسطه نگهداری اصولی، از هدررفت منابع مالی جلوگیری کرده و طول عمر تجهیزات بهره‌برداری را افزایش می‌دهد.

□بهبود مستمر شاخص‌های رضایتمندی مشتریان:

با ارتقای انگیزه همکاران و استانداردسازی فرایندها، خدمات‌رسانی به مردم با دقت و سرعت بالاتری انجام شده که ثمره آن کاهش خاموشی‌ها و رضایت شهروندان گیلانی است.

□نهادینه‌سازی فرهنگ تعالی و انضباط سازمانی:

اجرای این طرح نمادی از حرکت به سمت انضباط، شفافیت و تعهد به کیفیت است و تصویر شرکت توزیع برق گیلان را به عنوان سازمانی پیشرو و انسان‌محور تثبیت می‌کند.

□ترسیم مسیر آینده؛ از محیط کار استاندارد تا خدمات‌رسانی هوشمند

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان در پایان سخنان خود خاطرنشان کرد: «"طرح مودت" یک رویکرد آینده‌نگرانه و مبتنی بر تعالی سازمانی است که با محوریت نیروهای عملیاتی به عنوان گران‌بهاترین سرمایه‌های شرکت طراحی شده است و ما مصمم هستیم با تعمیم این طرح به کلیه واحدهای تابعه در سطح استان، مسیر عبور از محیط کار سنتی به عملیات ایمن، هوشمند و در نهایت ارائه خدمات شایسته به مردم شریف گیلان را با صلابت طی کنیم.

شایان ذکر است در جریان این مراسم، مدیرعامل و هیئت همراه با

حضور در بخش‌های مختلف امور ۴ رشت، از مراحل مختلف استقرار تجهیزات و آماده‌سازی فضاهای کاری بر اساس استانداردهای جدید بازدید نموده و از نزدیک با نیروهای عملیاتی و سیم‌بانان حاضر در این امور گفتگو کردند.