

درمانگاه هلالاحمر گیلان در نجف؛ الگوی موفق برای مدیریت سلامت در مأموریت‌های انبوه جمعیت

ره‌نگاران/ مدیرعامل جمعیت هلالاحمر استان گیلان، با تحلیل عملکرد چهار روز نخست درمانگاه هلالاحمر این استان در نجف اشرف، اظهار کرد: آنچه امروز در درمانگاه جمعیت هلالاحمر استان گیلان شاهد آن هستیم، نمونه‌ای عملی از مدیریت راهبردی بحران، فرماندهی یکپارچه عملیات سلامت و مدیریت هوشمند منابع در شرایط تجمع انبوه جمعیت است.

به گزارش [پایگاه اطلاع‌رسانی ره‌نگاران](#)؛ هادی سلیمی با اشاره به اینکه طی چهار روز نخست استقرار درمانگاه، بیش از ۹ هزار و ۳۶۶ زائر از خدمات این مرکز بهره‌مند شده و بیش از ۱۳ هزار خدمت درمانی و مراقبتی دریافت کرده‌اند، افزود: این آمار بیانگر ظرفیت بالای نظام برنامه‌ریزی، سازماندهی، هماهنگی بین‌بخشی و بهره‌وری منابع انسانی در یکی از پیچیده‌ترین مأموریت‌های سلامت خارج از کشور است.

سلیمی با تأکید بر اینکه مدیریت بحران تنها به واکنش در شرایط اضطراری محدود نمی‌شود، تصریح کرد: در مأموریت اربعین، پیش‌بینی، پیشگیری، آمادگی، پاسخ و تداوم خدمت به صورت هم‌زمان جریان دارد. درمانگاه هلالاحمر گیلان در عتبه مقدسه حرم علوی شهر نجف اشرف توانسته با استقرار ساختار فرماندهی مشخص، مدیریت صحیح جریان مراجعان و توزیع متوازن منابع، از ایجاد گلوگاه‌های عملیاتی جلوگیری و خدمات سلامت را با کیفیت مطلوب به عشاق الحسین(ع) ارائه کند.

وی افزود: یکی از مهم‌ترین شاخص‌های موفقیت این مأموریت، افزایش بهره‌وری خدمات است. زمانی که یک مرکز درمانی در مدت کوتاهی قادر است هزاران مراجعه‌کننده را مدیریت کرده و برای هر مراجعه‌کننده بیش از یک خدمت درمانی ارائه دهد، نشان‌دهنده طراحی صحیح فرآیندها، انسجام تیمی و استفاده بهینه از ظرفیت‌های موجود است.

مدیرعامل جمعیت هلالاحمر استان گیلان، سرمایه انسانی متخصص را مهم‌ترین مزیت راهبردی این مأموریت دانست و گفت: پزشکان،

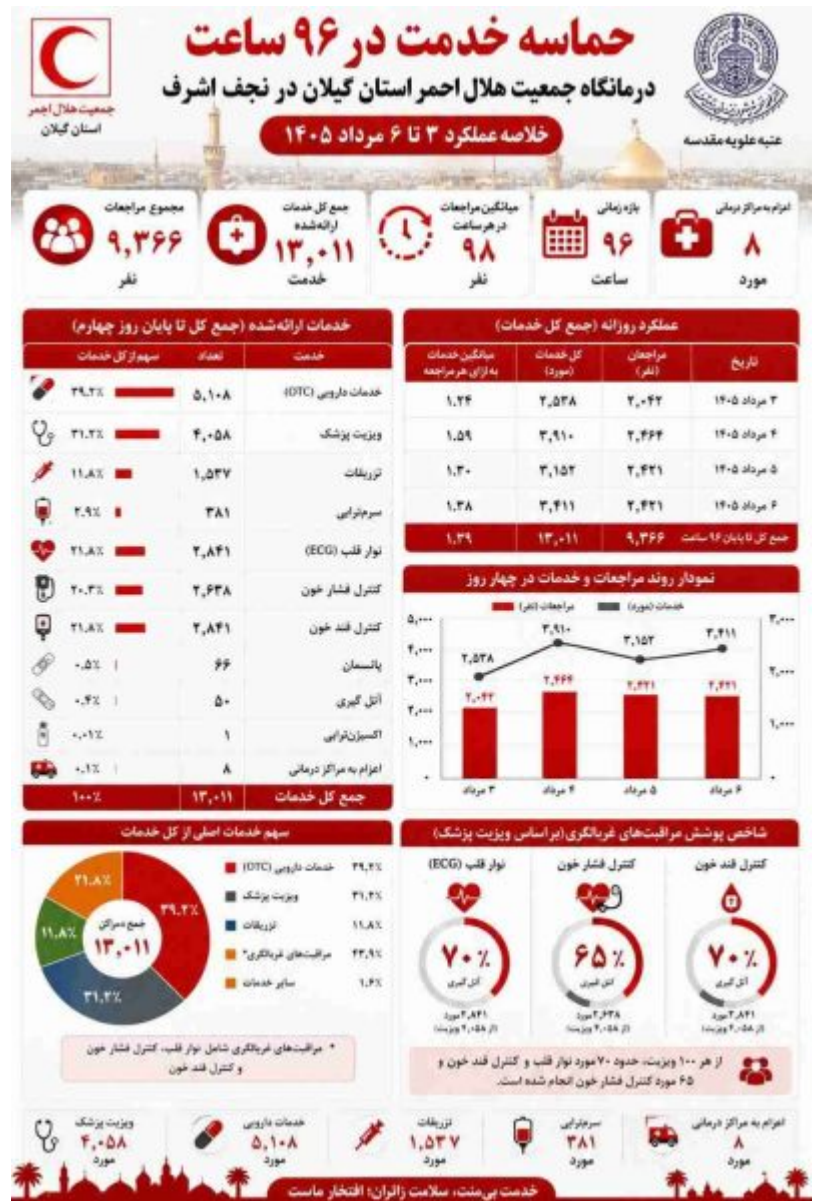
پرستاران، داروسازان، امدادگران، نیروهای پشتیبانی و داوطلبان، با روحیه‌ای جهادی، در قالب هم‌پوشانی شیفت‌های کاری، جانشینی متقابل و همکاری بین‌رشته‌ای، الگویی موفق از مدیریت سرمایه انسانی در شرایط بحران را به نمایش گذاشته‌اند؛ الگویی که موجب افزایش تاب‌آوری عملیاتی درمانگاه شده است.

وی ادامه داد: در مدیریت بحران، موفقیت تنها به امکانات وابسته نیست، بلکه هماهنگی، اعتماد متقابل، رهبری میدانی و تصمیم‌گیری به‌هنگام تعیین‌کننده هستند. خوشبختانه مجموعه درمانگاه هلال‌احمر گیلان با تکیه بر این مؤلفه‌ها توانسته است ضمن حفظ کیفیت خدمات، پاسخگوی افزایش روزافزون مراجعات نیز باشد.

سلیمی با اشاره به همکاری مؤثر عتبه علویه مقدسه در فراهم‌سازی بستر خدمت‌رسانی اظهار داشت: تعامل سازنده میان جمعیت هلال‌احمر استان گیلان و مسئولان ساعی عتبه علویه، نمونه‌ای موفق از هم‌افزایی بین‌سازمانی است که نقش مهمی در ارتقای کیفیت خدمات و تسهیل فرآیند درمان زائران ایفا کرده است.

وی خاطرنشان کرد: نتایج تحلیل داده‌های آماری چهار روز نخست این مأموریت اثبات که با برنامه‌ریزی مبتنی بر داده، فرماندهی یکپارچه، انعطاف‌پذیری سازمانی و اتکاء به سرمایه انسانی متخصص، می‌توان حتی در شرایط افزایش مستمر تقاضا، خدمات درمانی را بدون افت کیفیت مدیریت کرد. این تجربه، ظرفیت آن را دارد که به عنوان یک الگوی بومی مدیریت سلامت در تجمعات انبوه مستندسازی و در آموزش‌ها و برنامه‌ریزی‌های آینده جمعیت هلال‌احمر مورد استفاده قرار گیرد.

مدیرعامل جمعیت هلال‌احمر استان گیلان در پایان ضمن قدردانی از تمامی اعضای تیم درمان، امدادگران، داوطلبان و نیروهای پشتیبانی، تأکید کرد: خدمت به زائران حضرت اباعبدالله الحسین(ع) و حضرت امیرالمؤمنین(ع)، جلوه‌ای از مسئولیت‌پذیری انسانی، همبستگی سازمانی و فرهنگ ایثار است و جمعیت هلال‌احمر استان گیلان با تمام توان این مسیر را تا پایان مأموریت ادامه خواهد داد.



نظارت میدانی بر درمانگاه شهر ورودی گیلان

آره‌نگاران/ دکتر فرید حبیبی رودسری مدیر درمان تأمین اجتماعی گیلان بازدید از درمانگاه لوشان داشت تا آمادگی و روند ارائه خدمات درمانی در ایام نوروز را بررسی کند.

به گزارش [بایگه اطلاع‌رسانی ره‌نگاران](#)؛ این بازدید با هدف اطمینان

از استمرار ارائه خدمات درمانی کارآمد و بروز به بیمه‌شدگان و مسافین نوروزی، به‌ویژه در مسیرهای اصلی ورودی به استان، انجام شد.

دکتر حبیبی در جریان بازدید، با رئیس و کارکنان درمانگاه گفت‌وگو کرد و از تلاش‌های ارزشمند آنان در شرایط حاکم بر کشور و ایام تعطیلات نوروز قدردانی کرد.

وی تأکید کرد که لوشان به‌عنوان یکی از مهم‌ترین مسیرهای ورودی به گیلان، نقش کلیدی در پذیرش و مراقبت از مسافین عزیز دارد و حضور پایدار و کارآمد کادر درمانی در این مرکز، از اولویتهای اصلی این مجموعه محسوب می‌شود.

این بازدید نشان‌دهنده تعهد مدیریت درمان تأمین اجتماعی گیلان به ارائه خدمات درمانی با کیفیت و بدون وقفه در شرایط خاص نوروز است.



نیاز ضروری مردم بندر کياشهر به مركز جامع سلامت ویژه / مركز جامع سلامت دستک شبانه‌روزی میشود

ره نگر/رئیس دانشگاه علوم پزشکی گیلان در شورای سلامت آستانه‌اشرفیه با تأکید بر تقدم بهداشت بر درمان، گفت: بندر کياشهر شهری ساحلی است و نیاز مردم منطقه به داشتن مركز جامع ویژه، ضروری است.

به گزارش [پایگاه اطلاع‌رسانی ره نگران](#)؛ به نقل از پایگاه اطلاع‌رسانی دانشگاه علوم پزشکی گیلان (وبدا)، نشست شورای سلامت شهرستان آستانه‌اشرفیه با حضور دکتر محمدتقی آشوبی - رئیس دانشگاه علوم پزشکی گیلان، اعضای هیئت‌رئیس دانشگاه، مهندس ابراهیم نجفی اسپیلی - نماینده مردم آستانه‌اشرفیه و بندر کياشهر در مجلس شورای اسلامی و مهندس خسرو آرنک - فرماندار شهرستان آستانه‌اشرفیه در سالن اجتماعات فرمانداری برگزار شد.

دکتر محمدتقی آشوبی - رئیس دانشگاه علوم پزشکی گیلان با اشاره به تقدم بهداشت بر درمان، اظهار کرد: ما بازدیدهای میدانی شهرستان‌ها را از خانه‌های بهداشت آغاز می‌کنیم، چون اعتقاد داریم بهداشت بر درمان، مقدم است.

وی از آغاز عملیات اجرایی احداث مركز جامع سلامت ویژه بندر کياشهر خبر داد و افزود: بندر کياشهر شهری ساحلی است و نیاز مردم منطقه به داشتن مركز جامع ویژه، ضروری است.

رئیس دانشگاه علوم پزشکی گیلان با بیان اینکه مساحت یک مركز جامع سلامت، نهایتاً 600 مترمربع است، گفت: مركز جامع سلامت ویژه بندر کياشهر با بخش‌های مختلف و تجهیزات مدرن در مساحتی بیش از یک هزار و 800 مترمربعی ساخته خواهد شد.

وی از یکپارچه شدن سرویس خدمات‌دهی اورژانس در شهرستان آستانه‌اشرفیه خبر داد و گفت: علاوه بر توسعه ناوگان اورژانس آستانه‌اشرفیه، باید نیاز نیروی انسانی اورژانس پیش بیمارستانی شهرستان با انتقال بیماران از مرکز استان به شهرستان جبران شود.

دکتر آشویی با اشاره به فعال بودن 70 تخت فعال در بیمارستان کوثر آستانه‌اشرفیه، تصریح کرد: نظارت بر ارائه خدمات درمانی در شهرستان آستانه‌اشرفیه باید تشدید شود.

رئیس دانشگاه علوم پزشکی گیلان آشویی همچنین از پیگیری‌ها برای شبانه‌روزی شدن مرکز جامع سلامت دستک آستانه‌اشرفیه به جهت خدمت بهینه به مردم منطقه خبر داد.

مهندس ابراهیم نجفی اسپیلی - نماینده مردم آستانه‌اشرفیه و بندر کیشهر در مجلس شورای اسلامی نیز در این نشست با اشاره به تلاش‌های دانشگاه در راستای رفع محرومیت‌ها از شهرستان، اظهار کرد: شبانه‌روزی کردن مرکز جامع سلامت دستک، احداث بیمارستان 200 تخت خوابی، احداث مرکز جامع سلامت ویژه در بندر کیشهر و همچنین تخصیص آمبولانس و نیروی انسانی پزشکی و پرستار، از مهم‌ترین مطالبات مردم در شهرستان است.

مهندس خسرو آرنگ - فرماندار شهرستان آستانه‌اشرفیه نیز در این نشست اظهار کرد: مشکلات و کمبودهای نظام سلامت در شهرستان آستانه‌اشرفیه، احصا شده و خوشبختانه در جهت رفع آن تلاش نیز شده است که نمونه آن احداث مرکز جامع سلامت ویژه در بندر کیشهر بوده است.

وی گفت: شهرستان آستانه‌اشرفیه و بندر کیشهر در بخش‌هایی کمبود دارد و لازم است به سرانه سلامت این شهرستان به ویژه در بندر کیشهر توجه ویژه‌ای بشود.