

صنعت بیمه نیازمند اعتمادسازی و آگاهی عمومی

ره‌نگاران/ مدیر شعب بیمه ایران در گیلان با اشاره به جایگاه خبرنگاران و اصحاب رسانه در تبیین اهمیت فرهنگ بیمه، گفت: صنعت بیمه نیازمند اعتمادسازی و آگاهی عمومی است.

به گزارش [بایگاہ اطلاع‌رسانی ره‌نگاران-فاطمه لطیفی](#): هاشم دقیقی، مدیر شعب بیمه ایران در گیلان، در نشست خبری با اصحاب رسانه و خبرنگاران، ضمن گرامیداشت روز خبرنگار، خبرنگاری را فراتر از یک شغل و بخشی از مسئولیت اجتماعی جامعه دانست و اظهار کرد: رسانه‌ها با انعکاس مشکلات و مطالبات مردم، مسائل پنهان از نگاه مدیران را به مطالبه عمومی تبدیل می‌کنند و از سوی دیگر، اقدامات و تصمیمات مسئولان را به افکار عمومی منتقل می‌سازند.

مدیر شعب بیمه ایران در گیلان، در تشریح یکی از چالش‌های حوزه بیمه خودرو، به نبود نرخ واحد و مشخص برای بخشی از خدمات تعمیرگاهی اشاره کرد و گفت: مبنای پرداخت خسارت، عرف دستمزد و قیمت قطعات در هر استان است و طبیعتاً تفاوت‌های منطقه‌ای در هزینه تعمیرات وجود دارد، اما مسئله زمانی پیچیده می‌شود که برای یک خدمت مشخص، نرخ‌های متفاوت و بعضاً بسیار متغیری از سوی تعمیرگاه‌ها اعلام شود.

به گفته دقیقی، ممکن است یک خودرو برای انجام یک خدمت مشخص به چند تعمیرگاه مراجعه کند و هر واحد رقم متفاوتی را مطالبه کند، اختلافی که در برخی موارد حتی به دو یا سه برابر نیز می‌رسد.

مدیر شعب بیمه ایران در گیلان با اشاره به خدماتی مانند صافکاری بدون رنگ و PDR خاطرنشان کرد: در برخی موارد، هزینه اعلام‌شده برای انجام این خدمات به اندازه‌ای افزایش می‌یابد که حتی از قیمت خود قطعه نیز بیشتر می‌شود و شرکت بیمه نمی‌تواند هر رقمی را که از سوی تعمیرکار اعلام می‌شود، بدون بررسی به عنوان خسارت قابل پرداخت بپذیرد.

به گفته دقیقی، برای حل این مسئله، مذاکرات و جلساتی با اتحادیه صنف تعمیرکاران خودرو برگزار شده و هدف آن است که برای خدمات مختلف، نرخ مشخص یا دستکم دامنه‌ای منطقی برای دستمزدها تعیین شود، اقدامی که می‌تواند هم از تضییع حقوق زیان‌دیدگان جلوگیری کند

و هم زمینه اختلاف میان بیمه‌گر و تعمیرکار را کاهش دهد.



مدیر شعب بیمه ایران در گیلان با اشاره به اقدامات انجام‌شده پس از حادثه ونوس بیان کرد: بلافاصله پس از وقوع آتشسوزی، دو تیم ارزیابی خسارت بیمه ایران در محل مستقر شدند تا صاحبان واحدهای آسیب‌دیده برای تشکیل پرونده و پیگیری امور مجبور به رفت‌وآمد به رشت یا انزلی نباشند.

دقیقی یکی از اولویتهای بیمه ایران را تسریع در روند ارزیابی و پرداخت خسارت برشمرد و اضافه کرد: با پیگیری مدیرعامل بیمه ایران، حدود یک تا یکونیم ماه پس از حادثه، مبلغ ۱۰۰ میلیارد تومان به حساب هیئت‌مدیره مجتمع پرداخت شد تا بازسازی ساختمان به دلیل طولانی شدن فرآیند ارزیابی خسارت متوقف نشود.

به گفته وی، هیئت‌مدیره مجتمع بخش قابل توجهی از این مبلغ را برای خرید آهن‌آلات و سایر اقلام مورد نیاز بازسازی اختصاص داد؛ اقدامی که با توجه به افزایش قیمت مصالح و تجهیزات، می‌توانست از تحمیل هزینه‌های بیشتر به فرآیند بازسازی جلوگیری کند.

وی ادامه داد: ساختمان مجتمع به صورت یکجا تحت پوشش بیمه قرار داشت، اما بخش قابل توجهی از غرفه‌ها و واحدهای تجاری، برای اثاث، کالا و موجودی خود پوشش بیمه‌ای کافی نداشتند.

مدیر شعب بیمه ایران در گیلان از پرداخت حدود ۴۰۳ میلیارد تومان بابت خسارت ساختمان مجتمع و حدود ۱۵۰ میلیارد تومان بابت اثاث و موجودی واحدهایی که دارای پوشش بیمه‌ای بودند خبر داد و بیان کرد: مجموع خسارت پرداختی بیمه ایران بابت حادثه مجتمع ونوس به حدود ۵۵۰ میلیارد تومان رسید، رقمی که این پرونده را در زمره بزرگ‌ترین خسارت‌های پرداختی در حوزه اصناف کشور قرار می‌دهد.

دقیقی با اشاره به ضوابط صنعت بیمه درباره حوادثی همچون جنگ، آشوب و بلوا بویژه آتش سوزی بازار رشت بیان کرد: این موارد در بسیاری از بیمه‌نامه‌ها در زمره استثنائات قرار دارند، مگر آنکه بیمه‌گذار پوشش مربوط به این حوادث را به صورت جداگانه خریداری کرده باشد و در حادثه بازار رشت نیز منشأ حادثه و قرار گرفتن آن در چارچوب استثنائات بیمه‌ای، یکی از مسائل مهم در بررسی پرونده‌ها بوده است؛ با این حال تلاش‌ها برای یافتن راهکارهای حمایتی و جبرانی ادامه دارد.

مدیر شعب بیمه ایران در گیلان از برگزاری جلسات متعدد در استانداری گیلان برای بررسی وضعیت بازار رشت خبر داد و اضافه کرد: موضوع بازسازی و حمایت از آسیب‌دیدگان به صورت مستمر در حال پیگیری است.

وی با اشاره به سطح پوشش بیمه‌ای کسبه بازار رشت، یکی از مشکلات اساسی را پایین بودن میزان بیمه‌بودن واحدها دانست و تصریح کرد: حدود نیمی از موارد آسیب‌دیده فاقد پوشش بیمه‌ای بوده‌اند.

به گفته دقیقی، در برخی موارد سرمایه درج‌شده در بیمه‌نامه با ارزش واقعی اموال و دارایی‌های موجود تناسب نداشته است، این مسئله در عمل به آن معناست که حتی اگر یک واحد تجاری بیمه شده باشد، چنانچه سرمایه بیمه‌شده بسیار کمتر از ارزش واقعی کالا، تجهیزات و موجودی باشد، بیمه‌گذار در زمان وقوع حادثه نمی‌تواند انتظار جبران کامل خسارت را داشته باشد.

به گفته دقیقی، بیمه‌گذاران باید هنگام خرید یا تمدید بیمه‌نامه، ارزش واقعی اموال، موجودی، تجهیزات و سرمایه خود را مورد توجه قرار دهند و متناسب با ارزش روز دارایی‌هایشان پوشش بیمه‌ای دریافت کنند.

وی ادامه داد: یکی از چالش‌های فرهنگ بیمه‌ای جامعه، نگاه حداقلی به بیمه است، یعنی بیمه‌نامه گاهی تنها برای رفع تکلیف خریداری

می‌شود، بدون آنکه بیمه‌گذار جزئیات تعهدات، استثنائات، سقف تعهدات و ارزش سرمایه بیمه‌شده را به دقت بررسی کند.

مدیر شعب بیمه ایران در گیلان همچنین تصریح کرد: فرهنگ بیمه باید از خرید بیمه‌نامه برای رفع تکلیف عبور کرده و به ابزاری واقعی برای مدیریت ریسک و حفاظت از سرمایه خانوارها و کسب‌وکارها تبدیل شود.

به گفته دقیقی، در صورت تعلیق قرارداد میان بیمه‌گر و مرکز درمانی، مستقیماً بیمه‌شدگان را تحت تأثیر قرار می‌دهد، زمانی که قرارداد یک مرکز درمانی به دلیل بدهی شرکت بیمه تعلیق می‌شود، بیمه‌شده در زمان مراجعه برای دریافت خدمات درمانی ممکن است با عدم پذیرش بیمه‌نامه مواجه شود و ناچار شود هزینه درمان را شخصاً پرداخت کند و سپس برای دریافت هزینه به شرکت بیمه مراجعه کند.

دقیقی با اشاره به اختلاف احتمالی میان تعرفه آزاد و تعرفه قراردادی اضافه کرد: در برخی شرایط ممکن است بیمارستان هزینه را بر اساس تعرفه آزاد از بیمار دریافت کند، در حالی که شرکت بیمه براساس تعرفه قراردادی خود با مرکز درمانی محاسبه کند، در چنین شرایطی بخشی از هزینه بر دوش بیمه‌شده باقی خواهد ماند.

مدیر شعب بیمه ایران در گیلان ریشه بخشی از این مشکلات را فراتر از سطح استان دانست و گفت: ناترازی برخی شرکت‌های بیمه و چالش‌های مالی موجود در صنعت بیمه، نیازمند تصمیم‌گیری و اصلاحات اساسی در سطح ملی است و بیمه ایران در گیلان در حال حاضر بدهی معوقی به مراکز درمانی ندارد.

طبق گفته مدیر شعب بیمه ایران در گیلان، چالش صنعت بیمه تنها به پرداخت خسارت محدود نمی‌شود، بخش مهمی از مسئله به میزان آگاهی مردم هنگام خرید بیمه‌نامه بازمی‌گردد.

همافزایی مدیریتی برای بازگشت ثبات به ونوس انزلی

اختصاصی-ره‌نگاران/ معاون هماهنگی امور اقتصادی استانداری گیلان، هم در این نشست با قدردانی از همراهی دستگاه‌های اجرایی و نهادهای مرتبط، اظهار کرد: مدیریت استان در هر شرایطی که فعالیتهای اقتصادی، تولیدی و تجاری با چالش مواجه شود، خود را موظف می‌داند در کنار فعالان اقتصادی و کسبه قرار گیرد و روند حل مسائل را به‌صورت جدی دنبال کند.

به گزارش [بایگاہ اطلاع رسانی ره‌نگاران-فاطمه لطیفی](#): الهیار مصباحی، با اشاره به آغاز فوری اقدامات مدیریتی پس از وقوع حادثه افزود: از همان ساعات اولیه، استاندار گیلان با حضور میدانی در محل حادثه، روند مدیریت بحران را شخصاً پیگیری کرد و همین حضور مستقیم موجب شد تصمیم‌گیری‌ها با سرعت و دقت بیشتری انجام شود و از گسترش مشکلات جلوگیری گردد.

معاون هماهنگی امور اقتصادی استانداری گیلان با بیان اینکه مدیریت بحران بدون هماهنگی میان دستگاه‌ها امکان‌پذیر نیست، تصریح کرد: در حادثه مجتمع ونوس، تمامی دستگاه‌های اجرایی، نهادهای خدمات‌رسان و مجموعه منطقه آزاد با انسجام و همکاری مشترک وارد عمل شدند و همین هم‌افزایی موجب شد بخش قابل توجهی از آثار و تبعات اولیه حادثه کنترل شود.

به گفته مصباحی، در روزها و هفته‌های پس از حادثه، جلسات متعدد کارشناسی و مدیریتی با هدف بررسی ابعاد مختلف موضوع برگزار شده و در حال حاضر نیز روند ارزیابی خسارات و طی مراحل قانونی و اجرایی با دقت در حال انجام است تا زمینه بازگشت شرایط عادی به فعالیتهای اقتصادی فراهم شود.

وی با اشاره به اهمیت تجربه مدیریتی در مواجهه با بحران‌های مشابه افزود: در رخدادهای پیشین در سطح استان نیز مشخص شد که حضور میدانی مدیران و هماهنگی بین‌بخشی، نقش تعیین‌کننده‌ای در کاهش زمان مدیریت بحران و بهبود شرایط دارد و همین رویکرد در پرونده مجتمع ونوس نیز دنبال شده است.

معاون هماهنگی امور اقتصادی استانداری گیلان با تأکید بر جایگاه

اقتصادی مجتمع‌های تجاری آسیب‌دیده در استان خاطرنشان کرد: این مراکز نقش مهمی در اشتغال و معیشت بخش قابل توجهی از خانواده‌ها دارند و هرگونه توقف در فعالیت آن‌ها می‌تواند آثار مستقیم بر اقتصاد محلی داشته باشد؛ از این‌رو بازگشت سریع این واحدها به چرخه فعالیت، یکی از اولویتهای اصلی مدیریت استان است.

مصباحی با اشاره به وضعیت پوشش بیمه‌ای واحدهای تجاری مجتمع ونوس بیان کرد: از مجموع بیش از ۳۰۰ واحد فعال در این مجموعه، حدود ۱۲۰ واحد دارای پوشش بیمه‌ای هستند و در شرایط فعلی، مهم‌ترین مطالبه کسبه، تسریع در تعیین تکلیف پرونده‌های خسارت و پرداخت به‌موقع خسارت‌های وارده است.

به گفته وی، مجموعه مدیریت استان با جدیت در حال پیگیری هماهنگی میان دستگاه‌های اجرایی و شرکت‌های بیمه‌گر است تا روند رسیدگی به مطالبات آسیب‌دیدگان با سرعت بیشتری انجام شود و زمینه بازگشت آرامش، اعتماد و رونق دوباره به فضای اقتصادی مجتمع ونوس فراهم آید.

هفت‌هزار فرصت شغلی منتظر احیای مجتمع سوخته ونوس

اختصاصی-ره‌نگاران/ رئیس هیئت‌مدیره مجتمع تجاری ونوس انزلی با تشریح آخرین وضعیت این مجموعه پس از حادثه آتشسوزی گفت: این رخداد گسترده علاوه بر خسارت سنگین مالی، معیشت حدود ۵ تا ۷ هزار نفر را به‌طور مستقیم و غیرمستقیم تحت تأثیر قرار داده و روند بازسازی با وجود حجم بالای آسیب‌ها، با سرعت و به‌صورت شبانه‌روزی در حال انجام است.

به گزارش [پایگاه اطلاع‌رسانی ره‌نگاران](#) - فاطمه لطیفی: اسماعیل اسدی، رئیس هیئت‌مدیره مجتمع تجاری ونوس انزلی، در نشست بررسی آخرین وضعیت این مجموعه پس از حادثه آتشسوزی که با حضور مدیرعامل بیمه ایران در رشت برگزار شد، با اشاره به ابعاد سنگین این رخداد اظهار کرد: روز وقوع حادثه، شرایط بسیار دشوار و بحرانی بود و

گسترده‌گی آتشسوزی به‌گونه‌ای رقم خورد که در ساعات ابتدایی، نگرانی جدی نسبت به از بین رفتن کامل سرمایه‌های موجود در مجموعه وجود داشت.

وی با بیان اینکه زیرساخت‌ها و تجهیزات اولیه اطفای حریق پاسخگوی حجم حادثه نبود، افزود: فرسودگی بخشی از امکانات و محدودیت‌های عملیاتی باعث شد روند مهار آتش با دشواری‌های جدی مواجه شود، اما در همان روزهای نخست، حضور و همراهی مدیران بیمه نقش مهمی در ایجاد آرامش نسبی و مدیریت شرایط بحرانی میان فعالان اقتصادی ایفا کرد.

رئیس هیئت‌مدیره مجتمع ونوس انزلی با اشاره به تبعات گسترده حادثه حریق تیرماه تصریح کرد: برآوردهای اولیه نشان می‌دهد حدود ۵ تا ۷ هزار شغل مستقیم و غیرمستقیم در نتیجه این آتشسوزی تحت تأثیر قرار گرفته است و بازگشت این سطح از اشتغال، نیازمند زمان، برنامه‌ریزی دقیق و تکمیل فرآیند بازسازی خواهد بود.



به گفته اسدی، با وجود حجم سنگین خسارات و آسیب جدی به بخش قابل توجهی از زیرساخت‌ها، عملیات بازسازی بلافاصله آغاز شد و اکنون روند اجرای پروژه بدون وقفه در حال پیشرفت است.

وی با اشاره به اقدامات انجام‌شده در حوزه جبران خسارت افزود: تاکنون ۱۰۰ میلیارد تومان به‌عنوان پرداخت اولیه از سوی بیمه به مجموعه اختصاص یافته و مجموع هزینه‌های بازسازی نیز از ۲۷۰ میلیارد تومان فراتر رفته است.

رئیس هیئت‌مدیره مجتمع ونوس انزلی با بیان اینکه در روزهای ابتدایی نگرانی‌هایی نسبت به طولانی شدن روند رسیدگی به خسارت‌ها

وجود داشت، گفت: با ورود کارشناسان و مدیران بیمه و انجام مذاکرات تخصصی، توافق نسبی حاصل شد که این موضوع نقش مهمی در تسریع روند پرداختها و جلوگیری از پیچیده شدن فرآیندهای حقوقی داشته است.

اسدی با اشاره به افزایش سقف تعهدات بیمه‌ای در این پرونده خاطرنشان کرد: این اقدام کمک قابل توجهی در تأمین بخشی از هزینه‌های بازسازی بوده، هرچند میزان خسارت‌های وارد شده فراتر از پوشش بیمه‌ای است و همچنان نیاز به حمایت‌های تکمیلی احساس می‌شود.

وی با قدردانی از همراهی مسئولان استانی، منطقه آزاد و مدیران مرتبط افزود: حضور میدانی مسئولان در محل حادثه و روند بازسازی، نقش مهمی در افزایش هماهنگی‌ها و ایجاد انگیزه در میان عوامل اجرایی داشته است.

به گفته رئیس هیئت‌مدیره مجتمع ونوس انزلی، عملیات بازسازی در ماه‌های اخیر با سرعت قابل توجهی در حال انجام است و پیش‌بینی می‌شود اسکلت اصلی سازه طی روزهای آینده تکمیل شود، اقدامی که می‌تواند از آسیب‌های احتمالی ناشی از شرایط جوی جلوگیری کرده و روند بازسازی را وارد مرحله جدیدی کند.

اسدی با اشاره به تلاش مستمر نیروهای اجرایی و پیمانکاران بیان کرد: کار بازسازی بدون توقف و حتی در روزهای تعطیل ادامه دارد و هدف اصلی، بازگرداندن هرچه سریع‌تر چرخه فعالیت اقتصادی و اشتغال به این مجموعه و منطقه است.

وی با تأکید بر ضرورت تداوم حمایت دستگاه‌های اجرایی و استانداری افزود: با وجود پیشرفت‌های حاصل‌شده، تکمیل روند احیا و بازگشت کامل ظرفیت‌های اقتصادی مجتمع ونوس انزلی نیازمند همراهی و حمایت جدی‌تر همه دستگاه‌های مسئول خواهد بود.

شتاب بیمه ایران در جبران خسارت حادثه ونوس انزلی

اختصاصی-ره‌نگاران/ مدیرکل بیمه ایران در گیلان با تشریح جزئیات رسیدگی به حادثه مجتمع ونوس بندرانزلی گفت: با ورود فوری تیم‌های تخصصی، استقرار میدانی کارشناسان و تصمیم‌گیری‌های فشرده مدیریتی، روند ارزیابی و پرداخت خسارت در کوتاه‌ترین زمان ممکن انجام شد و ۱۰۰ میلیارد تومان به‌عنوان علی‌الحساب برای آغاز عملیات بازسازی پرداخت شده است و این روند با شتاب بیشتری ادامه خواهد داشت.

به گزارش [پایگاه اطلاع‌رسانی ره‌نگاران-فاطمه لطیفی](#): هاشم دقیقی، مدیرکل بیمه ایران در استان گیلان، در نشست بررسی روند رسیدگی به خسارت حادثه مجتمع تجاری-تفریحی ونوس بندرانزلی که با حضور مدیرعامل، اعضای هیئت‌مدیره و مدیران ارشد بیمه ایران در رشت برگزار شد، با ارائه گزارشی از اقدامات انجام‌شده پس از وقوع حادثه اظهار کرد: بلافاصله پس از اطلاع از حادثه ۳۱ تیرماه، با دستور مستقیم مدیرعامل بیمه ایران، ساختار ویژه مدیریت بحران در استان فعال و تیم‌های تخصصی ارزیابی و ثبت خسارت به محل اعزام شدند.

وی با اشاره به سرعت عمل نیروهای عملیاتی افزود: در همان ساعات ابتدایی، دو تیم تخصصی شامل گروه ثبت پرونده‌های خسارت و تیم ارزیابی میدانی در محل حادثه مستقر شدند و بدون نیاز به مراجعه زیان‌دیدگان به مراکز اداری در رشت یا انزلی، فرآیند رسیدگی در محل آغاز شد. این اقدام موجب شد ظرف کمتر از ۴۸ ساعت، بخش عمده‌ای از مراحل اولیه شناسایی، ثبت و ارزیابی خسارت‌ها به پایان برسد. مدیرکل بیمه ایران در گیلان با تأکید بر اهمیت مدیریت میدانی در شرایط بحران تصریح کرد: حضور مستقیم مدیرعامل بیمه ایران در روزهای ابتدایی حادثه و بازدید از محل، نقش مهمی در تسریع تصمیم‌گیری‌ها و افزایش هماهنگی میان واحدهای اجرایی و کارشناسی داشت و عملاً روند رسیدگی به پرونده را وارد مرحله‌ای جدید کرد. دقیقی ادامه داد: در جریان جلسات تخصصی با هیئت‌مدیره مجتمع ونوس، موضوع تأمین منابع اولیه برای آغاز بازسازی به‌صورت فوری مطرح شد و با موافقت مدیریت ارشد بیمه ایران، مبلغ ۱۰۰ میلیارد تومان به‌عنوان علی‌الحساب خسارت تصویب و برای اجرای سریع به مرحله پرداخت رسید.



وی با بیان اینکه این مبلغ در اواخر شهریورماه به حساب هیئت‌مدیره مجتمع واریز شده است، افزود: هدف اصلی از این اقدام، جلوگیری از توقف فرآیند بازسازی و تأمین نقدینگی اولیه برای خرید مصالح، تجهیزات و اجرای عملیات عمرانی بوده است؛ اقدامی که به گفته کارشناسان از افزایش قابل توجه هزینه‌های بازسازی در شرایط فعلی جلوگیری کرده است.

مدیرکل بیمه ایران در گیلان با اشاره به روند بررسی نهایی پرونده خسارت بیان کرد: پس از تکمیل گزارش‌های کارشناسی و ارائه مستندات از سوی مدیریت مجتمع، پرونده در سطح هیئت‌مدیره بیمه ایران مطرح و در مدت کمتر از ۲۴ ساعت به تصویب نهایی رسید.

وی با بیان اینکه حادثه مجتمع ونوس از جمله خسارت‌های سنگین و کم‌سابقه در حوزه اصناف کشور به شمار می‌رود، افزود: گستردگی آسیب‌ها و حجم بالای خسارت‌ها موجب شد این پرونده در ردیف پرونده‌های خاص و ویژه قرار گیرد و تمامی ظرفیت‌های کارشناسی، فنی و مدیریتی برای تسریع در روند رسیدگی آن به کار گرفته شود.

مدیرکل بیمه ایران در گیلان با قدردانی از مجموعه مدیران، کارشناسان و کارکنان دخیل در فرآیند رسیدگی بیان کرد: همکاری نزدیک معاونت‌های فنی و اجرایی، همراهی مدیران استانی و تلاش شبانه‌روزی همکاران شعبه بندرانزلی نقش مهمی در مدیریت سریع و دقیق این حادثه ایفا کرد.

دقیقی تعامل هیئت‌مدیره مجتمع ونوس را یکی از عوامل مؤثر در پیشبرد روند بازسازی دانست و اضافه کرد: هماهنگی مستمر، صبوری و همراهی مدیریت مجتمع باعث شد فرآیند تصمیم‌گیری و اجرای اقدامات عملیاتی بدون وقفه و با حداقل چالش پیش برود.

وی با تأکید بر ضرورت توجه به مدیریت ریسک و پیشگیری از حوادث مشابه تصریح کرد: تجربه این حادثه نشان می‌دهد که تقویت

سازوکارهای پیشگیرانه، ارتقای استانداردهای ایمنی و توسعه نظام مدیریت ریسک میتواند نقش مهمی در کاهش خسارات احتمالی آینده داشته باشد.

به گفته دقیقی، رویکرد اصلی بیمه ایران در مواجهه با چنین حوادثی، سرعت در تصمیم‌گیری، دقت در ارزیابی و حمایت مؤثر از بازسازی زیرساخت‌های آسیب‌دیده است تا سرمایه‌های اقتصادی و صنفی کشور در کوتاه‌ترین زمان ممکن به چرخه فعالیت بازگردند.

گفتنی است، در پایان این نشست چک پرداخت مابقی مبلغ خسارت معادل ۳۰۰ میلیارد تومان برای جبران خسارت مجتمع سوخته ونوس انزلی به امضاء رسید و تحویل رئیس هیئت‌مدیره این مجتمع داده شد.

آماده‌باش بیمه ایران در گیلان؛ ارائه خدمات کشیک در شعب منتخب استان

اختصاصی- ره‌نگاران: مدیر کل شعب بیمه ایران در استان گیلان از استقرار نظام کشیک در شعب منتخب این مجموعه خبر داد و گفت: به‌منظور تداوم خدمت‌رسانی و پاسخگویی سریع به مطالبات بیمه‌گذاران، ارائه خدمات در چند شهر استان در ساعات مشخص ادامه دارد.

به گزارش [پایگاه اطلاع‌رسانی ره‌نگاران](#)؛ هاشم دقیقی، مدیرکل شعب بیمه ایران در گیلان، در گفت‌وگو با خبرنگار پایگاه خبری «ره‌نگاران» با تسلیت شهادت رهبر انقلاب اسلامی به هموطنان اظهار کرد: تمامی شعب این شرکت در استان در وضعیت آماده‌باش قرار دارند و تمهیدات لازم برای جلوگیری از هرگونه وقفه در ارائه خدمات بیمه‌ای اندیشیده شده است.

به گفته وی، بر اساس برنامه‌ریزی انجام‌شده، شعب بیمه ایران در شهرهای رشت، رودبار، رودسر، لاهیجان، صومعه‌سرا، بندر انزلی، تالش و آستارا از ساعت ۸ تا ۱۲ به‌صورت کشیک فعال بوده و آماده ارائه خدمات به مراجعان هستند.

مدیر شعب بیمه ایران در گیلان با اشاره به خدمات دهی گسترده این

مجموعه تصریح کرد: رسیدگی به پرونده‌های خسارت، پاسخگویی به درخواست‌های بیمه‌ای و ارائه مشاوره‌های تخصصی در اولویت برنامه کاری شعب کشیک قرار دارد.

دقیقی با تأکید بر تعهد بیمه ایران به صیانت از حقوق بیمه‌گذاران خاطرنشان کرد: کارکنان این مجموعه با تمام ظرفیت در کنار مردم هستند تا خدمات بیمه‌ای بدون اختلال و با کیفیت مطلوب ارائه شود.



بیمه ایران هوشمندسازی می‌شود

بیمه ابزاری برای بازسازی و ادامه حیات اقتصادی و اجتماعی است

اختصاصی-ره‌نگاران/ در شرایطی که ضریب نفوذ بیمه در کشور همچنان با استانداردهای جهانی فاصله معنادار دارد، استان گیلان با قرار گرفتن در رتبه چهارم و ثبت ضریب ۳۰.۱ درصدی، بار دیگر جایگاه خود را به عنوان یکی از استان‌های پیشرو در فرهنگ بیمه تثبیت کرده و این بیمه در مسیر بازگشت به دوران اوج سهم بازار خود، توسعه خدمات دیجیتال و افزایش پوشش‌های بیمه‌ای را در اولویت قرار داده است.

به گزارش [بایگاه اطلاع‌رسانی ره‌نگاران](#)-فاطمه لطیفی: در جهان امروز، صنعت بیمه نه صرفاً یک ابزار مالی بلکه ستون حیاتی ثبات

اجتماعی و اقتصادی به شمار می‌رود. هر حادثه، هر آتشسوزی، هر خسارت طبیعی و هر سانحه انسانی، دیگر فقط یک واقعه نیست، بلکه آزمونی برای سنجش توان اقتصادی جامعه و میزان آمادگی ساختارهای حمایتی آن است. به همین دلیل است که شاخص ضریب نفوذ بیمه سال‌هاست در جایگاه یکی از معیارهای کلیدی توسعه یافتگی کشورها قرار گرفته و نمودار آن به روشنی نشان می‌دهد تا چه اندازه یک جامعه می‌تواند با اطمینان، امنیت و پیش‌بینی‌پذیری مسیر رشد اقتصادی خود را طی کند.

ضرورت و اهمیت بیمه‌سپاری

حوادث تلخ یک سال گذشته در گیلان از سیل بهمن‌ماه در محدوده پیر بازار تا دو آتشسوزی سنگین در مجتمع‌های تجاری کاسپین و ونوس، بار دیگر اهمیت بیمه را در سطح افکار عمومی برجسته کرد. این رویدادها نشان دادند که نه تنها فعالان اقتصادی و صاحبان کسب‌وکار بلکه تکتک خانوارها نیازمند پوشش‌های مطمئن بیمه‌ای هستند، پوشش‌هایی که در لحظه بحران، شکاف میان نابودی و بازسازی را پر می‌کنند. در چنین بستری، گیلان با وجود فقدان صنایع بزرگ و اتکای محوری به اقتصاد کشاورزی و گردشگری، توانسته ضریب نفوذ بیمه‌ای بالاتر از میانگین کشور را ثبت کند و در جایگاه چهارم ملی قرار گیرد.

با این حال، جایگاه کنونی به معنای توقف نیست، چراکه بیمه ایران به عنوان تنها شرکت دولتی و قدیمی‌ترین محور بیمه‌ای کشور در تلاش است از مسیر تحول دیجیتال، بازطراحی فرآیندها و توسعه رشته‌های تخصصی بیمه، به دوران اقتدار دهه ۸۰ بازگردد، دورانی که بیش از نیمی از بازار بیمه در اختیار این شرکت بود.



بیمه حاشیه امن برای جامعه

دکتر هاشم دقیقی، مدیرکل بیمه ایران در گیلان، در گفتگوی اختصاصی با خبرنگار [بایگاہ خبری «ره‌نگاران»](#) با اشاره به اهمیت بیمه در ایجاد امنیت اقتصادی و روانی جامعه اظهار کرد: بیمه بستری فراهم می‌کند که فعالان اقتصادی و تمام اقشار جامعه بتوانند با آرامش خاطر فعالیت کنند.

وی ضریب نفوذ بیمه در جهان را ۷.۴ درصد اعلام کرد و افزود: این میزان در کشورهای توسعه‌یافته به مرز دو رقمی نیز می‌رسد.

مدیرکل شعب بیمه ایران در گیلان فاصله ضریب نفوذ ۲.۴ درصدی ایران با متوسط جهانی را نشان‌دهنده ضرورت تحول رویکردی در حوزه فرهنگ بیمه دانست و اضافه کرد: ضریب نفوذ بیمه در استان گیلان ۳.۱ درصد است، یعنی ۰.۷ درصد بیشتر از میانگین کشوری. این تفاوت نه تنها یک آمار بلکه گویای بلوغ فرهنگی و آگاهی بیمه‌ای مردم استان است.

به گفته دقیقی، این عدد به معنای برنیازی از توسعه نیست و گیلان همچنان باید در تمامی رشته‌های بیمه‌ای از اموال تا مسئولیت، عمر، مهندسی و درمان تکمیلی، پوشش‌های خود را گسترده‌تر کند.

وی با اشاره به تحدیدهای ساختاری بیمه ایران افزود: بیمه ایران

یک شرکت دولتی است و برخلاف شرکت‌های خصوصی امکان تأسیس بانک وابسته را ندارد، این در حالی است که عمده شرکت‌های خصوصی مانند پارس‌یان، صادرات، ملت و تجارت از طریق بانک‌های وابسته از ظرفیت‌های مالی مکمل بهره می‌برند و این مزیت در مناقصات و گردش منابع حق بیمه کاملاً مشهود است.

چالشی به نام نرخ‌شکنی رقبا

مدیرکل شعب بیمه ایران در گیلان نرخ‌شکنی رقبا را یک چالش جدی دانست و اضافه کرد: بیمه ایران به دلیل چارچوب‌های دولتی نمی‌تواند همانند برخی شرکت‌های خصوصی نرخ‌ها را کاهش دهد و همین موضوع موجب می‌شود در برخی مناقصات، با وجود تمایل سازمان‌ها، امکان عقد قرارداد با بیمه ایران فراهم نشود.

دقیقی با بیان اینکه نقطه تمایز بیمه ایران، سرعت، شفافیت و دقت در پرداخت خسارت است، گفت: ویژگی مهمی که اعتماد پایدار بیمه‌گذاران را تضمین کرده و باعث شده بیمه ایران هیچ بدهی معوق به مراجع درمانی، سازمانی و بیمارستانی نداشته باشد.

وی با اشاره به ساختار اقتصادی استان افزود: گیلان یک استان صنعتی نیست و محور اصلی آن کشاورزی است، در حالی که بیمه‌های کشاورزی خارج از اختیار شرکت‌های بیمه بازرگانی قرار دارد، بخش اصلی پورتهوی شرکت‌های بیمه باید از سایر رشته‌ها تأمین شود.

مدیرکل شعب بیمه ایران در گیلان با اشاره به نقش پررنگ این بیمه در حوزه‌های مختلف و محدودیت‌های موجود، اضافه کرد: بیمه ایران در حوزه‌های گردشگری، کسب‌وکارهای ساحلی، حمل‌ونقل دریایی، کشتی‌ها و حتی پوشش جنگ، طرح‌ها و خدماتی ارائه می‌دهد که در بسیاری از موارد تنها ارائه‌دهنده تخصصی آن است.

دقیقی یکی از مهمترین محورهای توسعه بیمه ایران را ورود به خدمات دیجیتال دانست و گفت: امروز زمان آن رسیده که تمامی فرایندهای بیمه‌ای به سمت الکترونیک و آنلاین شدن حرکت کند.

وی با اشاره به نرم‌افزار «بیمه ایران من» افزود: در صورت وقوع حادثه، بیمه‌گذار بدون مراجعه حضوری می‌تواند خسارت را ثبت کند و کارشناس در محل تعیین‌شده حاضر می‌شود و تمامی مراحل برآورد و پرداخت نیز الکترونیک انجام می‌گیرد.



بیمه ایران در مسیر هوشمندسازی

مدیرکل شعب بیمه ایران در گیلان با تاکید بر ضرورت هوشمندسازی خدمات بیمه‌ای بیان کرد: در بخش درمان نیز معرفی‌نامه‌های مراکز طرف قرارداد اکنون بدون حضور بیمه‌گزار و به شکل مستقیم از طریق ثبت کد ملی صادر می‌شود و هزینه مراکز غیرطرف قرارداد نیز از طریق سامانه درمان قابل ارسال و وصول است.

به گفته دقیقی این اقدام‌ها موجب صرفه‌جویی زمانی، کاهش ازدحام و افزایش رضایت عمومی شده و بیمه ایران را در جایگاه یکی از پیشگامان تحول دیجیتال صنعت بیمه قرار داده است.

وی با بیان اینکه شرکت سهامی بیمه ایران به عنوان نخستین شرکت بیمه کشور در سال ۱۳۱۴ تأسیس شده و امروز تنها شرکت بیمه دولتی محسوب می‌شود، افزود: بیمه ایران پدر معنوی صنعت بیمه است و طبیعی

است که باید نقش محوری خود را در ارتقای امنیت اقتصادی کشور و استان حفظ کند.

مدیرکل شعب بیمه ایران در گیلان بازگشت به سهم بیش از ۵۰ درصدی دهه ۸۰، توانمندسازی منابع انسانی و توسعه تعامل با ذینفعان را سه محور اصلی راهبردی آینده بیمه ایران دانست و با اشاره به برگزاری مراسم سالانه گرامی‌داشت ۱۳ آذر و تقدیر از نمایندگان و کارکنان نمونه صنعت بیمه در استان بیان کرد: این مراسم با حضور مسئولان استان و نمایندگان مجلس برگزار شد و نشان داد هم‌افزایی و همگرایی شرکت‌های بیمه در استان همچنان ضرورت انکارناپذیر صنعت بیمه است.

دقیقی با اشاره به تجربه خسارت‌های تلخ اخیر در گیلان اضافه کرد: حوادث اخیر بار دیگر ثابت کرد بیمه تنها یک قرارداد مالی نیست بلکه ابزاری حیاتی برای بازسازی، جبران و ادامه حیات اقتصادی و اجتماعی است.

وی از مردم استان خواست بیمه را در تمامی رشته‌ها جدی بگیرند و افزود: اگر خدای ناکرده حادثه‌ای رخ دهد، بیمه تنها نهاد اقتصادی است که توان جبران خسارت و بازگرداندن زندگی و کسب‌وکار به مسیر عادی را دارد.

بیمه‌ها از جایگاه دریافت‌کننده به موتور محرک توسعه گیلان تبدیل شوند

اختصاصی-ره‌نگاران/ نماینده رشت و خمام در مجلس شورای اسلامی با انتقاد از تأخیر در پرداخت خسارت‌ها، ضعف تأمین مالی و نبود برنامه شفاف در شرکت‌های بیمه‌ای، گفت: بیمه‌ها موظفند از منابع خود برای پشتیبانی پروژه‌های کلان استان استفاده کنند و نقش فعال در توسعه اقتصادی ایفا کنند.

به گزارش [بایگاہ اطلاع‌رسانی ره‌نگاران](#)-فاطمه لطیفی: جبار کوچکی‌نژاد نماینده مردم رشت و خمام در مجلس شورای اسلامی در همایش گرامیداشت روز بیمه در رشت، بیمه را مهم‌ترین پشتوانه مردم در زمان بحران و حوادث برشمرد و اظهار کرد: بیمه در لحظه وقوع حادثه تنها نهادی است که می‌تواند به کمک مردم برسد و این ضرورت باید در سطح جامعه نهادینه شود.

وی با اشاره به ساختار متنوع صنعت بیمه در کشور شامل دولتی، نیمه‌دولتی و خصوصی افزود: پرداخت خسارت دقیق، شفاف و بدون تأخیر از وظایف اصلی شرکت‌های بیمه است اما در برخی موارد عدم پرداخت به موقع، موجب نارضایتی بیمه‌گذاران و لطمه به اعتماد عمومی شده است.

نماینده رشت و خمام با تأکید بر اینکه مردم آگاهی کامل از قوانین بیمه‌ای ندارند، خواستار تقویت آموزش، اطلاع‌رسانی و شفافیت در ارائه خدمات شد و گفت: شرکت‌های بیمه باید به جایگاه امین مردم بازگردند و اعتماد از دست‌رفته را احیا کنند.

کوچکی‌نژاد با اشاره به موضوع تأمین مالی پروژه‌های کلان استان گیلان، تصریح کرد: گیلان نیازمند رویکردی جدید در استفاده از منابع بیمه‌ای است و ظرفیت قانونی نشان‌دار کردن پروژه‌ها در بودجه کشور فرصتی ارزشمند برای هدایت منابع مالی به پروژه‌هایی مانند بیمارستان‌ها، طرح‌های آب و فاضلاب و زیرساخت‌های شهری است اما هنوز در گیلان به شکل عملیاتی به کار گرفته نشده است.

وی با اشاره به گردش بالای مالی بیمه‌ها افزود: انتظار می‌رود بیمه‌ها همچون بانک‌ها، در مسیر عمران و توسعه استان وارد شوند و منابعی که در مرکز تجمع می‌شود به استان بازگردد.

به گفته کوچکی‌نژاد، پروژه‌هایی همچون تصفیه‌خانه فاضلاب رشت، با اعتباری بالغ بر ۳۰ هزار میلیارد تومان، هرگز با اتکا به بودجه قطره‌ای دولت تکمیل نخواهد شد و بیمه‌ها باید در کنار دولت و بخش خصوصی در نقش اصلی تأمین مالی قرار گیرند.

وی خطاب به مدیران بیمه استان افزود: سال آینده باید گزارشی مستند ارائه شود که نشان دهد صنعت بیمه در گیلان نه تنها در ضریب نفوذ بیمه‌ای پیشرفت کرده، بلکه به عنوان بازیگر مؤثر اقتصادی در اجرای پروژه‌های زیرساختی نیز نقش آفرینی کرده است.

بیمه محور امیدآفرینی و تحول اقتصادی است

اختصاصی-ره‌نگاران/ نماینده مردم رشت و خمام در مجلس شورای اسلامی با تاکید بر ضرورت تحول‌گرایی در ساختار بیمه‌ای کشور گفت: بیمه محور امیدآفرینی و تحول اقتصادی است.

به گزارش [پایگاه اطلاع‌رسانی ره‌نگاران](#)-فاطمه لطیفی: محمدرضا احمدی سنگری نماینده مردم رشت و خمام در مجلس شورای اسلامی در همایش گرامیداشت روز بیمه در رشت، بیمه را یکی از ارکان امیدآفرینی و افزایش تاب‌آوری اجتماعی و اقتصادی کشور برشمرد و اظهار کرد: بیمه می‌تواند با ایجاد امنیت شغلی، ارتقای ریسک‌پذیری مدیران و افزایش اعتماد عمومی، نقشی اثرگذار در توسعه ملی ایفا کند.

نماینده رشت و خمام با تبریک سالروز شکل‌گیری صنعت بیمه در ایران، از مدیران این بخش خواست نگاه تحول‌گرا داشته باشند و در مسیر بهبود خدمات، اثربخشی و توسعه بیمه‌های پایه و تخصصی گام بردارند، گفت: ثبت اقدامات ماندگار، مهم‌ترین وظیفه مدیران در دوره خدمت است و فرصت تصمیم‌سازی و مدیریت نباید بدون اثرگذاری ملموس بر زندگی مردم سپری شود.

احمدی سنگری در تشریح عملکرد خود در حوزه پیگیری مسائل شهری و زیست‌محیطی استان، ساماندهی زباله سراوان را یکی از بزرگ‌ترین طرح‌های زیربنایی گیلان برشمرد و بیان کرد: با وجود سختی‌های اجرایی و محدودیت‌های اعتباری، ۹۰ درصد پروژه ساماندهی زباله سراوان اجرا شده و تنها ۱۰ درصد باقی مانده است.

به گفته وی، این طرح از ابتدای دوره دوازدهم به صورت مستمر در سطح ملی پیگیری شده و امروز به مرحله تثبیت رسیده است. نماینده مردم رشت و خمام با اشاره به روند بهسازی دو رودخانه گوهررود و زرجوب اضافه کرد: تاکنون بیش از ۲۶ کیلومتر از مسیر این دو رودخانه بهسازی شده و در مدار بهره‌برداری قرار گرفته و حدود ۲۷ کیلومتر دیگر نیز در دست اجراست.

به گفته احمدی، بستن کامل ورودی‌های فاضلاب، تجهیز بیمارستان‌ها به تصفیه‌خانه و تکمیل طرح‌های زیست‌محیطی مرتبط، بخش‌های مهم این برنامه بوده است.

وی با بیان اینکه مبلغ کل پروژه‌های مرتبط با ساماندهی رودخانه‌ها و رفع معضلات زیست‌محیطی بیش از ۱۳۶۰ میلیارد تومان است، افزود: حضور سرمایه‌گذاران داخلی و خارجی در طرح‌های مرتبط با احیای رودخانه شهری، امکان توسعه حمل‌ونقل آبی و گردشگری شهری را فراهم خواهد کرد.

نماینده رشت و خمام با اشاره به ضرورت تکمیل روند تحول در زیرساخت‌های زیست‌محیطی و خدماتی شهر، از وزارت کشور و دستگاه‌های ملی خواست در تخصیص اعتبارات، گیلان را در اولویت نگه دارند و گفت: همان‌گونه که پیگیری‌ها برای ساماندهی زباله و رودخانه‌ها به نتیجه رسید، ادامه این مسیر نیز نیازمند تداوم حمایت ملی است.

احمدی سنگری با بیان اینکه بیمه می‌تواند نقش مؤثر در ثبات اجتماعی و رونق اقتصادی داشته باشد، اضافه کرد: با اتکا به مدیریت علمی و تحول‌محور، آینده‌ای پایدار برای گیلان رقم بخورد و نظام بیمه‌ای کشور بتواند در مسیر توسعه و اطمینان‌سازی ملی گام‌های بلندتری بردارد.

تحول شبکه فروش و توسعه خدمات دیجیتال ضرورت دارد

اختصاصی- ره‌نگاران/ رئیس شورای هماهنگی بیمه‌های بازرگانی استان گیلان با اشاره به حفظ رتبه چهارم استان در ضریب نفوذ بیمه در کشور، گفت: باید ضمن تغییر شرایط رقابتی صنعت بیمه، حرکت شبکه فروش به سمت روش‌های نوین و دیجیتال‌محور باشد.

به گزارش [پایگاه اطلاع‌رسانی ره‌نگاران](#)-فاطمه لطیفی: فرهاد بازیار رئیس شورای هماهنگی بیمه‌های بازرگانی استان گیلان، در همایش رامیداشت روز بیمه در رشت، با تقدیر از تلاش مجموعه فعالان صنعت

بیمه استان، با تاکید بر اهمیت انطباق شبکه فروش با شرایط تازه بازار و ارتقای توان رقابتی اظهار کرد: ضریب نفوذ بیمه یکی از شاخصهای مهم توسعه یافتگی است و استان گیلان مانند سال گذشته موفق شد رتبه چهارم ضریب نفوذ بیمه را در کشور حفظ کند و این موفقیت، نتیجه فرهنگ بالای بیمه پذیری مردم و تلاش شبانه روزی کارشناسان و مدیران حوزه بیمه است.



رئیس شورای هماهنگی بیمه های بازرگانی گیلان از صدور حدود ۱۲ میلیون بیمه نامه در سال گذشته خبر داد و اضافه کرد: بیش از ۱۰ هزار نفر شامل نمایندگان، کارکنان شرکتهای بیمه و ارزیابان خسارت در گیلان فعال هستند و این میزان خدمت رسانی، ظرفیت ارزشمندی برای توسعه استان به شمار میرود.

بازیار با بیان اینکه شرایط رقابتی صنعت بیمه در سالهای اخیر دستخوش تغییر شده است، گفت: شبکه فروش باید خود را با روندهای جدید از جمله دیجیتال مارکتینگ و صدور آنلاین بیمه نامه هماهنگ کند، بخش عمده فروش بیمه نامه ها در حوزه نمایندگان و کارگزاران انجام میشود و برای باقی ماندن در میدان رقابت، نیاز به رویکردهای نوین و مهارت های به روز داریم.

وی درخواست فعالان بیمه ای استان از مسئولان را حمایت بیشتر در مسیر ارائه خدمات به مردم برشمرد و افزود: امیدواریم با همراهی مسئولان و نمایندگان مجلس، بتوانیم خدمات متنوع تر، سریع تر و کارآمدتری به شهروندان ارائه دهیم.