

لوشان در بخش درمان نیازمند توجه و ارتقا است

ره نگار/ مدیر درمان تامین اجتماعی گیلان به اتفاق رییس اداره بازرسی و رسیدگی به شکایات مدیریت درمان به منظور بررسی شرایط همکاران و نحوه خدمت رسانی به مراجعین از درمانگاه لوشان بازدید بعمل آورد.

به گزارش [پایگاه اطلاع رسانی ره نگاران](#)؛ در این بازدید دکتر حسین ابراهیمی مدیر درمان تامین اجتماعی گیلان در جمع همکاران این مرکز درمانی گفت، لوشان از شهرهای تاریخی با فرهنگی غنی است که با حدود ۳۰ هزار جمعیت بیش از ۲۳ هزار نفر تحت پوشش تامین اجتماعی دارد اما متأسفانه بدلیل دوری از مرکز استان دچار عقب ماندگیهای بسیار گردیده و نیازمند توجه بیشتر در همه زمینه ها بویژه در حوزه درمان می باشد، درصدد هستیم با تلاش مضاعف و یاری همکاران بتوانیم علاوه بر افزایش کیفیت خدمت رسانی، با انجام اقدامات موثر گامی در جهت ارتقا درمان این منطقه برداریم.

مدیر درمان تامین اجتماعی گیلان مهمترین هدف این بازدیدها را بررسی مسائل همکاران و بررسی نحوه خدمت رسانی به مراجعین عنوان کرد و گفت: توجه، پیگیری و حل مسائل کارکنان از مهمترین اهداف این مدیریت است چراکه رفاه و رضایتمندی نیروی انسانی موجب افزایش بهره وری و بهبود ارائه خدمت می گردد.

دکتر حسین ابراهیمی کمبود نیروی انسانی را از مهمترین مسایل و چالشهای این مرکز درمانی دانست و گفت: این مسئله باعث فشار کاری مضاعف به کارکنان و گاهی موجب خلل در خدمت رسانی مطلوب به مراجعین می گردد، امیدواریم طی چند روز آینده با آغاز بکار نیروهای جدید این مسئله مرتفع گردیده و شاهد تحول خدمت رسانی در این مرکز درمانی باشیم.

شایان ذکر است در ادامه این بازدید مدیر درمان تامین اجتماعی استان به اتفاق رییس اداره بازرسی و رسیدگی به شکایات از ساختمان درمانگاه منجیل بازدید بعمل آوردند.