

افزایش رضایتمندی در جامعه هدف اصلی ترین وظیفه ما است

ره نگار/ سرپرست جدید اداره کل تامین اجتماعی استان گیلان در اولین برنامه میدانی خود پس از انتصاب، از شعبه یک رشت به عنوان بزرگترین واحد تابعه تامین اجتماعی استان بازدید و ضمن بررسی روند خدمت رسانی، با همکاران دیدار نموده و به تبادل نظر در حوزه های تخصصی پرداخت.

به گزارش [پایگاه اطلاع رسانی ره نگاران](#)؛ به نقل از روابط عمومی و امور فرهنگی اداره کل تامین اجتماعی استان گیلان، کیوان مرتضوی سرائی سرپرست جدید این مجموعه، در اولین برنامه میدانی خود از شعبه یک رشت که بزرگترین واحد تابعه تامین اجتماعی استان محسوب می شود و افزون بر ۲۰۰ هزار نفر را تحت پوشش دارد بازدید نمود.

سرپرست جدید اداره کل تامین اجتماعی گیلان در این بازدید، ضمن تبادل نظر و دریافت نقطه نظر و دیدگاه های مسئولین واحدها و کارشناسان، به بررسی وضع موجود و شناسایی اصلی ترین دغدغه ها پرداخته و با اشاره به سهم بالای این شعبه در ایفای خدمات و آمار جامعه تحت پوشش، افزایش رضایتمندی مخاطبین را اصلی ترین هدف برای تحقق مطلوب چشم اندازهای سازمانی برشمرد.

آسیب شناسی گلوگاههای کاری از قبیل کمبود کادر و کاهش نیروهای انسانی در برخی واحدها، بررسی شرایط اقتصادی حاکم بر کارگاهها و واحدهای تولیدی و ناتوانی برخی از کارفرمایان در انجام تکالیف قانونی و در نتیجه کاهش وصولی ها به عنوان تنها منبع اجرای تعهدات سازمان و طرح پیشنهادها و دیدگاههای کارشناسان جهت بهبود فرایندهای کاری از جمله اقدامات در این بازدید بود.

شایان ذکر است، تامین اجتماعی شعبه یک رشت بیش از ۷۴۰۰۰ بیمه شده اصلی و افزون بر ۳۰ هزار مستمري بگیر را تحت پوشش خود دارد که با احتساب افراد تبعی جمعیتی در حدود ۲۰۳ هزار نفر را شامل می شود.